

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER EMPATHIE-WERKSTATT® GMBH

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Veranstaltungen (Schulungen, Seminare, Workshops, Trainings, etc.), welche von der Empathie-Werkstatt GmbH (nachfolgend «Veranstalterin») angeboten werden. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil aller Vereinbarungen zwischen den Parteien (Veranstalterin und Teilnehmende). Die Anwendung fremder AGB wird ausgeschlossen.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erklären sich die Teilnehmenden mit den vorliegenden AGB und den in den Seminarbeschrieben aufgeführten Besonderen Bestimmungen einverstanden und sind an diese gebunden.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss, Zahlungsbedingungen

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt mittels des Anmeldeformulars, welches auf der Website der Veranstalterin mit der Ausschreibung der Veranstaltung publiziert wird. Nach Erhalt der Anmeldung stellt die Veranstalterin dem Anmeldenden eine Anmeldebestätigung, inklusive Rechnung und Einzahlungsschein für die Teilnahmegebühr, per E-Mail oder Post zu. Erst mit dem Eintreffen der Bestätigung beim Anmeldenden kommt der Vertrag zustande.

2.1. Teilnehmerzahl und Veranstaltungsort

Teilnehmerzahl (minimal und maximal) und Veranstaltungsort richten sich nach der Ausschreibung der Veranstaltung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

2.2. Veranstaltungstermine und -zeiten

Die Termine und Zeiten werden bei den öffentlichen Veranstaltungen in der Ausschreibung publiziert. Bei individuellen Angeboten werden sie mit den Teilnehmenden vorgängig abgestimmt.

2.3. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist nur möglich, wenn die Teilnahmegebühr bezahlt ist.

Die Zahlung wird grundsätzlich 4 Wochen vor dem ersten Veranstaltungstag fällig. Werden Zahlungen nicht rechtzeitig geleistet, werden CHF 50.- pro Mahnung in Rechnung gestellt.

Die Nichtbezahlung der Teilnahmegebühr gilt nicht als Abmeldung von der Veranstaltung.

Ratenzahlungen sind auf Anfrage des Teilnehmenden nach Ermessen und vorheriger schriftlicher Zustimmung der Veranstalterin möglich. Für Ratenzahlungen wird ein Aufpreis von CHF 100.- verlangt.

2.4. Frühbucherrabatt

Bei Bezahlung der Teilnahmegebühr bis 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn wird ein Frühbucherrabatt gewährt. Dieser Frühbucherrabatt entfällt, wenn die Bezahlung nicht rechtzeitig erfolgt.

3. Annullation und Umbuchung durch den Teilnehmenden

Eine Annullation der Anmeldung ist schriftlich zu beantragen. Sie erhält erst durch schriftliche Zustimmung der Veranstalterin Gültigkeit. Eine Annullation gegen Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist in jedem Fall nur bis zu dem Termin möglich, welcher in der Ausschreibung für die Veranstaltung aufgeführt wird.

Im Falle einer Annullation innert der Annullationsfrist wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe, welche in der Ausschreibung vermerkt ist, fällig. Nach Ablauf der Annullationsfrist wird keine Rückerstattung mehr gewährt.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder einen vom Abmeldenden bezeichneten Ersatzteilnehmer ist nur möglich, wenn die Teilnahmegebühr bereits vollständig bezahlt ist. Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht.

Bricht der Teilnehmende die Kursteilnahme vorzeitig ab, besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

4. Stornierung durch die Veranstalterin

Kann eine Veranstaltung – aus welchen Gründen auch immer – nicht durchgeführt werden, wird von der Veranstalterin zu gleichen Konditionen ein Ersatztermin angeboten oder die bereits bezahlten Teilnahmegebühren werden zurückerstattet.

Bei Ausfall einer Veranstaltung wegen höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Brand, Terrorismus, Grenzschliessung, Pandemie, etc.) wird ebenfalls zu gleichen Konditionen ein Ersatztermin angeboten. Kann der Teilnehmende im laufenden und im Folgejahr aus persönlichen Gründen keinen der angebotenen Alternativen annehmen, erfolgt eine Rückerstattung von 50% der Teilnahmegebühr. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Verhalten während der Veranstaltung

5.1. Persönlichkeitsschutz der Teilnehmenden

Die Teilnehmenden verpflichten sich, während der Dauer einer Veranstaltung und auch nach deren Beendigung über alle persönlichen Daten und Angaben

der übrigen Teilnehmenden Stillschweigen zu bewahren. Bild- und Tonaufnahmen während einer Veranstaltung sind nicht gestattet, es sei denn, die Veranstalterin und die Teilnehmenden stimmen explizit zu.

5.2. Ausschluss von der Veranstaltung

Die Veranstalterin hat das Recht, Teilnehmende, welche Sachen beschädigen, die Veranstaltung stören, den Persönlichkeitsschutz der anderen Teilnehmenden missachten oder gegen die guten Sitten verstossen ohne Rückerstattung der Teilnahmegebühr von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschliessen.

6. Verwendung des Kursmaterials, Urheberrechtsschutz

Sämtliche Kursunterlagen wie Texte und Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind daher ausschliesslich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, auch Nachdruck, Übersetzung oder Weitergabe an Dritte, Verwendung in den sozialen Medien, etc. ist daher ohne explizite, d.h. schriftliche Zustimmung der Veranstalterin (und Quellenangabe) verboten.

7. Datenschutz

Die Veranstalterin erfasst und bearbeitet nur diejenigen persönlichen Daten, welche zur Durchführung ihrer Veranstaltungen benötigt werden. Sie beachtet dabei die Datenschutzbestimmungen der schweizerischen Gesetzgebung. Die Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht.

Die Veranstalterin lässt den Teilnehmenden gelegentlich Informationen und Angebote zu Veranstaltungen in Form von E-Mails, Werbebroschüren oder Newslettern zukommen. Mit der Anmeldung stimmt der Teilnehmende zu, dass ihm entsprechende Nachrichten auch elektronisch übermittelt werden dürfen.

Weitere Angaben zum Datenschutz werden in der Datenschutzerklärung auf der Website der Veranstalterin publiziert.

8. Haftungsausschluss und Versicherung

Die Veranstalterin schliesst jegliche Haftung für Schäden, welche im Zusammenhang mit den von ihr angebotenen Veranstaltungen entstehen, soweit gesetzlich zulässig, aus. Dies gilt insbesondere auch für persönliche Gegenstände, die in den Seminarräumen entwendet werden, oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten, inklusive Verdienstaussfall, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art.

Die Teilnehmenden sind für eine angemessene Versicherung selbst zuständig, welche im Krankheitsfall des Teilnehmenden für die Kosten aufkommt.

In den Kursräumlichkeiten vergessene Gegenstände werden nicht nachgesandt. Sie sind bei der Veranstalterin innert angemessener Zeit abzuholen.

9. Programm-, Preis- und AGB-Änderungen

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Veranstaltungsprogramme, Teilnahmegebühren und die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen. Massgebende Version ist jeweils diejenige, welche zum Zeitpunkt der Anmeldung gilt.

10. Salvatorische Klausel

Falls sich eine Bestimmung dieser AGB als unzulässig, unwirksam oder unvollständig erweisen sollte, werden die übrigen Teile davon nicht betroffen. In einem solchen Falle wird die betreffende Bestimmung durch eine ersetzt, welche dem Sinn und Zweck der nichtanwendbaren Bestimmung am nächsten kommt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Veranstalterin und den Teilnehmenden ist materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechtes, anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und den Veranstaltungen ist der Sitz der Empathie-Werkstatt GmbH.

Stein am Rhein, 1. September 2024

EMPATHIE-WERKSTATT® GmbH

Uschi Kellenberger

Anerkannte Trainerin Fachverband Gewaltfreie Kommunikation®

Dozentin, Coach, Mediatorin, Autorin, zertifiziert für pferdegestütztes

Coaching durch Horsesence®

Blaurockstrasse 22 b

8260 Stein am Rhein

Schweiz

Telefon: +41 (0)44 941 92 04

Mobil: +41 (0)79 660 92 04

Mail: kontakt@empathie-werkstatt.ch

Homepage: www.empathie-werkstatt.ch